

デジタルアダプションプラットフォーム



新発売

この度、株式会社パ斯卡ルは、デジタルアダプションプラットフォーム「NAVI GO(ナヴィゴー)」
(<https://www.navigo.jp/>)のサービス提供を開始いたしました。

●製品概要:

NAVI GO は現在のシステムに、工数をかけることなくノーコードで「ナビゲーション」「アノテーション(注釈)」を加えることが出来る新製品です。システムに NAVI GO を上乗せすることで、利用者が操作に迷い離脱することを防止し、操作時間の短縮・ストレス軽減に貢献いたします。また、利用者のシステム内の行動(どこでつまづいているのか、何に時間がかかっているのか)や活用率をリアルタイムに数値化する「アナリティクス」機能も付随しており、システム上の課題を分析・把握し、データドリブンでシステムのユーザビリティ向上ならびに定着率向上に貢献できます。
社内システムや、一般向けフォーム、SaaS 製品や自社プロダクトにご利用いただけます。

●NAVI GO 利用における3つのメリット:

①利用者の「わかった!」「できた!」を創出し、システムの利活用率を向上

システムに説明を追加し、誘導してあげることで、ITリテラシーに左右されることなく、操作に迷わず一人でシステムを使いこなせるようになります。

②システムの課題を数値的に把握し、対応策を講じる

利用者のシステム上の行動や活用率をリアルタイムに分析でき、課題をピンポイントで抽出。データドリブンを実行することが出来ます。

③マニュアル作成が不要、問い合わせの減少による業務軽減

システムのマニュアル作成や教育の手間を省けます。システムに関する質問・問い合わせも減り、業務軽減に繋がります。

【本件に関するお問い合わせ】 株式会社パ斯卡ル 経営推進グループ 藤巻・臼田
TEL:0267-66-1991 FAX:0267-66-1994 e-mail:info@pascal.ne.jp